



U N I V E R S I D A D
P E D R O D E V A L D I V I A

**POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD
INSTITUCIONAL Y MODELO INTEGRAL DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA UPV**

Principios institucionales para la Gestión de Calidad

En ese marco, la Universidad mira como irrenunciable los siguientes principios que son la plataforma fundamental a partir del cual se construye su política de gestión de calidad:

- **Respeto al principio de autonomía universitaria**
- **Consistencia con el proyecto institucional**
- **Integración y visión sistémica de la gestión de calidad institucional:**
 - **Normalización y registro**
 - **Retroalimentación institucional**

Objetivos y fines de la Política de Gestión de Calidad

- Acreditación de Programas obligatorios (2009-2010)
- Acreditación de Programas no obligatorios (2010-2013)
- Acreditación institucional en las áreas obligatorias (2010)
- Acreditación institucional en áreas obligatorias y gestión de extensión (2012-13)
- Acreditación institucional en áreas obligatorias, gestión de extensión y postgrados (2012-2015).
- Acreditaciones internacionales de programas (2013).
- En términos declarativos, son objetivos de gestión de calidad de la Universidad Pedro de Valdivia los siguientes:
- Propiciar la instalación de una Cultura de Calidad en las prácticas docentes, directivas y administrativas de la Universidad, que implique un compromiso con el trabajo “bien hecho” por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria.
- Fortalecer la capacidad de autorregulación interna, expresada en la necesidad de generar progresivamente mecanismos de control de lo que hacemos en los ámbitos relevantes de la gestión universitaria, con miras a levantar información clave conducente al mejoramiento continuo en esos ámbitos.

- Desarrollar estrategias, políticas específicas y mecanismos que mejoren la capacidad de adaptación de la Universidad frente a los desafíos que se presentan en el entorno, definiendo que las acciones de mejoramiento continuo son no sólo un compromiso con la gestión pasada y presente de la UPV, sino que fundamentalmente, con la gestión futura de cara a estar mejor preparada para enfrentar amenazas y oportunidades en que se presente a nivel nacional y regional.
- Apoyar el cumplimiento de la misión institucional, especialmente con el desafío de alcanzar un “ser universitario” comprometido con un proyecto nacional e inclusivo, mediante la implementación de acciones responsables en materia de gestión administrativa y financiera.

Definiciones comunes a la Política

- Lo anterior supone mantener prácticas diarias que propicien la instalación de procesos de **planificación, ejecución, control y mejoras** de modo sistemático y permanente al interior de la Universidad. Con ello no solo se saldrá una deficiencia que ha sido levantada por las comisiones examinadoras en el pasado, sino que permitirá generar una cultura que nos dotará de nuevas herramientas para cumplir con nuestras metas.
- Propiciar que las decisiones que apuntan a cumplir con los objetivos estratégicos institucionales sean fundadas y hayan sido antecedidos por un proceso de evaluación y autoevaluación.
- Las decisiones que graviten en el mundo de la gestión estratégica y gestión de docencia de pregrado deben insertarse en un proceso de planificación.
- La política de calidad debe ser un insumo esencial para la elaboración del Plan de Desarrollo de la UPV.
- Se debe incrementar las instancias de participación de los diferentes actores y estamentos que involucran el quehacer de la Universidad, mediante su incorporación a las discusiones propias del perfeccionamiento de su modelo educativo.

Estructura organizacional y funcional

En términos funcionales, el trabajo de gestión de calidad institucional tiene tres niveles de acción, todos ellos complementarios, que son:

- **Instancias:** corresponde a ***canales organizacionales de participación***, que permiten los procesos de reflexión, debate y retroalimentación de las decisiones que se adoptan en el campo estratégico de la gestión de la Universidad, sea a nivel curricular o extra-curricular.
- **Mecanismos:** ***corresponde a instrumentos y herramientas cuya aplicación permite levantar información*** relevante sobre los procesos definidos como principales para la gestión estratégica institucional y de docencia.
- **Indicadores:** ***Considera la implementación de guarismos que proporcionan información específica***, expresada en un valor, y ***permiten objetivar los avances y retrocesos de la Universidad en relación a los objetivos y metas que se ha planteado.***

Mecanismo de seguimiento y actualización de la Política

- Se propone que esta política ***sea formalmente analizada y actualizada cada dos años***, con la finalidad de amalgamar armoniosamente un sentido de estabilidad de las ideas en ellas contenidas, con los impulsos de cambios propios de los procesos de mejoramiento continuo que una organización como la UPV busca asentar en toda la organización.
- La instancia de dicha revisión se propone que sea el Comité de Gestión, quien deberá considerar para ello los informes que elabore la futura Dirección de Gestión de Calidad Institucional, la que su vez deberá recopilar la experiencia acumulada a la fecha de todas las unidades académicas.

Panel de Indicadores de Calidad

Definición

El Panel de indicadores es una herramienta que permite medir, controlar y realizar seguimientos a diversos factores que influyen a los distintos niveles organizacionales con el fin de conocer el estado en que se encuentra cada entidad, dando la posibilidad de mejorar aquellos indicadores deficientes que impactan a una o varias áreas dentro de la Institución. Además apoya a la generación y cumplimiento de metas que ayudan a tomar medidas tanto la gestión a nivel institucional como académica.

Objetivo General

- El objetivo principal del Panel, es permitir a las entidades a través de una herramienta, medirse en cuanto a: eficiencia, efectividad, calidad de servicio, etc.

Indicadores de Procesos Institucionales

Gestión						
Sustentabilidad	Rentabilidad	% Presupuesto Ejecutado				
Financiamiento y Becas	% Recursos destinado a financiamiento	% Recursos destinado a Becas	% de Estudiantes beneficiados totales	% Estudiantes con financiamiento UPV	% Estudiantes con becas	% de participación en crédito CORFO
Optimización	costo unitario decreciente	% uso de salas				
Aseguramiento de Calidad	% de realización de Auditorías internas y externas programadas	% de Distinciones por Facultad otorgadas por entidad externa				

Recursos	Recursos destinados a Perfeccionamiento e Innovación Docente (\$)	Recursos destinados a Infraestructura (\$, m2)	m2 por estudiante diurno m2 por estudiante vespertino	Recursos destinados a Tecnología (\$, PC/estudiante)	Recursos destinados a laboratorio (\$)	Recursos destinados a biblioteca (\$, títulos, volúmenes)	% uso de recursos bibliográficos	% asignaturas on line
Proceso educativo	% Retención	% de rendimiento	Promedio de notas por asignatura	Tiempo promedio de egreso	% de estudiantes cursando Inglés	% de estudiantes aprobados Inglés nivel VIII		

Indicadores de Investigación

Investigación			
Proyectos	% de proyectos innovación docente	% de proyectos de investigación disciplinaria	Recursos asignados a Investigación-Innovación

Indicadores de Vinculación con el Medio

Vinculación con el Medio			
Posicionamiento	Posición en Ranking Mercurio	Posición en Ranking Que Pasa	
Relacionamiento	% de Convenios Activos	% de Servicios a la Comunidad por Facultad	% de Eventos por Facultad